

Santiago, 15 de marzo 2023  
GG 071-2023

**Señora**  
**Sandra Armijo Quevedo**  
**Intendente de Fondos y Seguros Previsionales de Salud**  
**Superintendencia de Salud**  
Santiago

De mi consideración:

En la Circular IF/N° 425 del 9 de marzo de 2023, esa Intendencia de Fondos y Seguros imparte instrucciones en relación al cumplimiento del deber de información del artículo 198 letra e) del DFL N°1, del Ministerio de Salud del año 2005, para el proceso de adecuación del año 2023.

En virtud de lo instruido, se acompañan antecedentes que justifican la decisión de efectuar un alza en los precios base de los planes de salud, de acuerdo a los puntos que se detallan en la Circular IF/N°425.

Informamos para cada uno de ellos, en las letras siguientes:

- a) La variación de los costos en las prestaciones de salud otorgadas por Isapre Nueva Masvida;

Año	Costo por prestaciones en Millones de \$	Costo por prestaciones en UF	Población Beneficiaria anual promedio	Costo en prestaciones por persona beneficiaria (UF)	Variación anual (%)
<b>2021</b>	147.392	4.949.491	321.944	15,374	
<b>2022</b>	162.728	4.919.350	301.162	16,335	6,25%

- b) La variación de la frecuencia de uso experimentada por las prestaciones de salud;

Año	Frecuencia de uso anual	Población Beneficiaria anual promedio	Frecuencia de uso de prestaciones bonificadas por persona beneficiaria	Variación anual (%)
<b>2021</b>	6.150.416	321.944	19,10	
<b>2022</b>	5.574.634	301.162	18,51	-3,11%

La variación de costo que se muestra en la tabla de la letra a) se explica por un cambio en el tipo de prestaciones que los prestadores realizan a los beneficiarios. Se ha pasado de utilizar prestaciones con técnicas tradicionales a prestaciones con técnicas más avanzadas, lo que conlleva a un precio mayor. Un ejemplo de lo anterior son las prestaciones de rayos simples que disminuyen, mientras aumentan los scanner y resonancias. Por ello, a pesar de la disminución en las frecuencias, se observa un incremento en el costo.

c) La variación del costo en subsidios de incapacidad laboral pagados por Isapre Nueva Masvida;

Año	Costo en SIL en Millones de \$	Costo en SIL en UF	Población Beneficiaria anual promedio	Costo en SIL por persona beneficiaria en UF	Variación anual (%)
<b>2021</b>	94.159	3.160.938	321.944	9,818	
<b>2022</b>	94.232	2.865.211	301.162	9,514	-3,10%

d) costo de las nuevas prestaciones codificadas en el Arancel FONASA MLE 2022;

Código Prestación MLE	Costo por prestaciones MM\$	Costo por prestaciones UF
0301100	0	1
0301114	0	1
0301116	1	44
0302095	1	21
0302097	0	6
0302098	0	4
0302099	0	7
0302102	0	3
0304016	0	12
0305106	1	34
0305107	1	39
0305108	19	544
0305124	2	65
0309044	0	12
0309046	0	1
0902021	0	1
1201045	5	156
2001025	2	64
2301073	0	10
2301074	3	80
2603001	1	25
2603002	0	3
2609001	0	3
2609002	0	2
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>1.136</b>

e) La variación de frecuencia de uso de las prestaciones, que se realicen en la modalidad de libre elección de FONASA (\*);

FONASA (*)		
Año	Frecuencia de Uso de Prestaciones	Variación
<b>2021</b>	79.000.500	
<b>2022</b>	73.664.077	-6,8%

ISAPRE NUEVA MASVIDA		
Año	Frecuencia de Uso de Prestaciones	Variación
<b>2021</b>	6.150.416	
<b>2022</b>	5.574.634	-9,4%

Año	Población Beneficiaria Promedio	Variación
<b>2021</b>	12.201.366	
<b>2022</b>	12.389.303	1,5%

Año	Población Beneficiaria Promedio	Variación
<b>2021</b>	321.944	
<b>2022</b>	301.162	-6,5%

Año	Cantidad de Prestaciones por Persona Beneficiaria	Variación
<b>2021</b>	6,47	
<b>2022</b>	5,95	-8,2%

Año	Cantidad de Prestaciones por Persona Beneficiaria	Variación
<b>2021</b>	19,10	
<b>2022</b>	18,51	-3,1%

(\*) Fuente: Departamento de estudios del FONASA, con base a datos entregados a la Superintendencia de Salud.

En primer lugar, se debe señalar que no es posible comparar frecuencias de la MLE de Fonasa, con las frecuencias de Isapre, principalmente porque, la MLE de Fonasa, es solo una de las opciones que tiene el beneficiario de Fonasa para atender sus necesidades de Salud, en consecuencia disminuciones de frecuencias de la MLE se podrían explicar, porque los beneficiarios han usado más la modalidad Institucional, o viceversa. Aun así, tanto la variación de frecuencia como la variación de costo de prestaciones realizadas por afiliados de FONASA en la modalidad MLE, están contenidas en el cálculo del indicador ICESA, por lo que su efecto ya está incluido en el porcentaje máximo de ajuste de los precios base de los planes de salud que las Isapres pueden realizar.

f) Elementos que han servido para incentivar la contención de costos del gasto de salud.

Uno de los elementos desarrollado con el objetivo de contener los gastos de salud, es la red de prestadores con “copago \$0”. Los precios convenidos en los prestadores “copago \$0” son en promedio 30% más bajos que la red de prestadores normal de Isapre Nueva Masvida para prestaciones habituales, como son exámenes de laboratorio, imágenes, resonancias, scanner y ecotomografías y está presente en la mayoría de las ciudades en las que Isapre Nueva Masvida concentra su cartera de beneficiarios. Cabe destacar que la red de prestadores copago \$0 cumple con los más altos estándares de calidad del staff médico, como así también en los equipos e insumos que utilizan.

La red de prestadores Costo \$0 por región se muestra en el **Anexo N° 1** y su uso se promueve con el envío de correos electrónicos personalizados a nuestros afiliados, con las opciones de prestadores con copago \$0 en la zona geográfica donde se están atendiendo, lográndose un incremento de 14,7% en la tasa de uso, entre el año 2021 y 2022 de los prestadores “copago \$0” por nuestros beneficiarios, como se muestra en la tabla siguiente:

	2021	2022	VAR
Tasa de uso en Prestadores Copago \$0 (prestaciones / beneficiarios)	0,57	0,65	14,70%
Tasa de uso en Prestadores No Copago \$0 (prestaciones / beneficiarios)	1,02	0,90	-12,25%

Otro elemento que ha utilizado Isapre Nueva Masvida para la contención y control del gasto en salud, es la **administración activa de pacientes hospitalizados**, que consiste en llevar un monitoreo diario de nuestros afiliados y beneficiarios que se encuentran hospitalizados en prestadores a lo largo del país y verificar su condición para poder generar altas médicamente oportunas u ofrecer cobertura bajo la modalidad de hospitalización domiciliaria con los cuidados e instrucciones que el médico tratante indique, lo que representa un menor costo y una mejor calidad de vida para los afiliados, beneficiarios y sus familias.

	2021	2022
Pacientes gestionados con hospitalización domiciliaria	23	46

Una acción a destacar en la contención del gasto en salud es el desarrollo de convenios que incluyan **soluciones de salud paquetizadas** con los diferentes prestadores que utilizan nuestros afiliados y beneficiarios. El beneficio de la utilización de esta forma de convenir las soluciones de salud, es que permiten lograr menores precios que si la cuenta fuese cobrada “prestación a prestación”, y se cuenta con certeza previa sobre el costo de la resolución del problema de salud, lo que trae aparejado que el afiliado o beneficiario sabe de antemano cuál será el monto de su copago.

Durante el año 2022, y en línea con seguir fomentando esta herramienta de control de costo, se generaron **1.568** nuevos convenios paquetizados. Los prestadores donde Isapre Nueva Masvida tiene convenidas soluciones de salud paquetizadas se muestra en el **Anexo N°2**.



El punto anterior se enlaza directamente con la **derivación** que se realiza hacia prestadores en que se tengan convenios tipo paquete, dado que este tipo de acuerdos permite a los afiliados realizar un copago conocido y menor que en otros prestadores de similares características, y a la Isapre obtener un menor precio por la resolución integral del problema de salud.

En la región del Biobío se continuó con el programa de **cirugías con copago \$0**, en el que, para un grupo de cirugías muy frecuentes, nuestros afiliados y beneficiarios pueden optar a este beneficio en un prestador de la zona con el que se acordaron valores muy preferentes. Claramente esto beneficia directamente a los afiliados de Isapre NMV por no tener que realizar ningún copago en su intervención y al estar convenidas a precios menores que en otros prestadores de similares características, también implica un menor costo para la Isapre.

Complementando las elementos de costos anteriores, se desarrolla un exhaustivo control de licencias médicas con el objetivo de determinar su adecuada fundamentación, basada en aspectos eminentemente **técnicos, apoyado en peritajes con especialistas independientes**, así como **visitas o verificaciones de reposo** en las direcciones que se indican en cada licencia del reposo laboral, todos estos controles se han aumentado considerablemente, de modo de validar si las licencias o su extensión se encuentran adecuadamente justificadas o no en base a criterios y protocolos médicos.

	2021	2022
Peritajes realizados	3.786	8.184
Visitas domiciliarias realizadas	8.524	26.309

Lo anterior ha generado que en el año 2022 se hayan podido reducir o rechazar 460.260 días de licencias médicas, los que han sido confirmados tanto por la Compin como por la Superintendencia de Seguridad Social.

El número de días mostrado en el párrafo precedente, generó un ahorro de costo cercano a los MM\$23.000 de licencias médicas cuyo reposo se pudo determinar que no era justificado, ahorro que permite contener mayores incrementos en nuestros costos, y consecuentemente atenuar presiones sobre alza en los precios para los afiliados a nuestra Isapre.

A las acciones de control del Costo se suman esfuerzos por incorporar mejoras y nuevos beneficios, entre otros, descuentos exclusivos de medicamentos en Farmacia Ahumada y diversos laboratorios, así como descuentos con más de 100 ópticas a lo largo de Chile, para así mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y sus familias.

## Conclusiones

1. Utilizando la información contenida en las tablas de las letras a) y c) se obtiene lo siguiente:

Variación Anual de Costo de Prestaciones	6,25%
Variación Anual de Costo de SIL	-3,10%
Peso Costo Prestaciones en Costo Total	61,03%
Peso Costo SIL en Costo Total	38,97%
Variación de Costos año 2022 /2021	2,61%

Con el cálculo anterior se demuestra que la variación total de costo de salud para el período 2021-2022 en Isapre Nueva Masvida fue de 2.61%.

Todos los esfuerzos que la Isapre ha desarrollado para controlar sus costos han permitido que el incremento de costos sea acotado y así asegurar la mantención invariable de los beneficios de sus beneficiarios, así como continuar incorporando mejoras y nuevos beneficios en favor de todos ellos.

2. De acuerdo a lo expuesto y en virtud de la solicitud de información y justificación del alza de precios para la adecuación del período 2023, Isapre nueva Masvida ha decidido efectuar un alza de 2,6% al precio base de los planes de salud.

Saluda atentamente a Ud.,

Aldo Corradossi Balboni.  
Gerente General  
Isapre Nueva Masvida S.A.

Prestadores “Copago \$0”

Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaiso	Metropolitana	Libertador General Bernardo O'Higgins	Ñuble	Biobío	Los Lagos
Laboratorio Cemich	Laboratorio Clínico Arauco	Laboratorio Blanco	Laboratorio Blanco	Laboratorio Clínico Xima	Nucleo Salud Valparaiso	Laboratorio Blanco	Labocenter	Laboratorio Christian Gross	Hospital Clínico del Sur	Clínica Puerto Montt
	Servicios Médicos y Radiológicos Scanner Prat	Clínica La Portada			Sanalab	Imalab	Laboratorio Clínico Doctor Mejía	Laboratorio Clínico Cordillera	Laboratorio Clínico Cordillera	Laboratorio Biomed
					Sonorad	Labocenter	Jorge Morales Miranda		Radiologica Los Andes	Laboratorio Cendimed
						Medicenter			Resonancia Magnetica Los Andes	Medicenter
						Nucleo Salud				
						Sanalab				
						Sanasalud				
						Sonorad				

Prestadores con convenios paquetizados

RUT PRESTADOR	NOMBRE PRESTADOR	2021	2022
716140008	CLINICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	0	108
760189928	CL. UNIVERSITARIA DE CONCEPCION	74	74
760200646	NUEVA CLINICA CORDILLERA	155	155
760450243	CLÍNICA ISAMEDICA	77	78
760579041	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	0	58
760691356	CENTRO GAMMA, KNIFE	7	7
760693901	SOCIEDAD MEDICA SAN FRANCISCO LTDA	20	20
761648047	SERVICIOS OFTALMOLOGICOS CLINICO LIMITADA	3	3
762418037	XINERMED	44	44
762427745	CLINICA BUPA SANTIAGO S.A.	0	52
762721805	SOC INMOBILIARIA E INVERSIONESTERRAMEDICA LTDA	1	1
763047989	CLÍNICA SOMNO SPA	3	3
763924076	CENTRO OFTALMOLOGICO CLINICA VISION LIMITADA	7	7
764447409	CLINICA PUERTO MONTT S.A	0	46
764534581	CENTRO DE LA VISION S.A	166	166
764898419	CLINICA DE PUERTO VARAS SPA.	0	29
764922301	CENTRO OFTALMOLOGICO LASER CEOLA AFTA. S.A.	19	19
764996607	DARSALUD	1	1
765150701	CLINICA CHILLAN S.A.	7	7
765558700	CLINICA ALEMANA DE VALDIVIA	2	2
765968542	SOCIEDAD DE SERVICIOS HIDALGO Y GARCIA LITADA	4	4
768046603	OFTALMOLOGICA PTO. MONTT LTDA.	9	9
768426007	CLINICA LIRCAY	0	40
768450501	CENTRO OFTALMOLOGICO LASIK MAGALLANES LTDA.	1	1
76938510K	CLINICA RCR ATACAMA	8	76
769401105	INSTITUTO OFTALMOLOGICO INTEGRAL S.A.	327	327
771497691	MEDICHOME	110	110
780629908	CLINICA OFTALMOLOGICA PROVIDENCIA	42	42
787301606	SERVICIOS MEDICOS LUIS PASTEUR	16	16
787395805	KYDOFT	73	73
795768106	CLINICA REÑACA S.A.	0	148
796079002	CLINICA LAS AMAPOLAS	21	21
819491003	CLINICA ALEMANA DE OSORNO	28	28
820318005	HOSPITAL PARROQUIAL DE SAN BERNARDO	89	89
820319001	HOSPITAL DE NIÑOS Y CUNAS	8	8
827453005	CLINICA ADVENTISTA DE LOS ANGELES	2	2
886116004	CLINICA DE LA MUJER SANATORIO ALEMAN	50	50
895932000	CLINICA JUAN PABLO II	43	43
907530000	CLINICA SANTA MARIA	164	164
920510000	CLINICA INDISA	45	198
939150005	IOPA	86	86
939300007	CLINICA LAS CONDES S.A.	0	58
954320006	CLINICA ANTOFAGASTA	0	104
965304703	CLINICA DAVILA	0	212
966008504	CLINICA LOS CARRERA - SERVISALUD S.A.	51	51
966040807	CLINICA TARAPACA	53	53
966132205	CLINICA SAN JOSE DE ARICA	0	24
96662020K	CLINICA LOS ANDES LOS ANGELES	0	58
967591904	MEDICAL POLICENTER S.A.	14	14
967599107	INSTITUTO OFTALMOLOGICO PUERTA DEL SOL S.A.	21	21
967666408	CLINICA UNIVERSITARIA DE PUERTO MONTT	14	14
968028006	CLINICA EL LOA	2	2
968859404	CLINICA BIO BIO	38	38
968989804	CLINICA VESPUICIO	0	209
969216604	CLINICA LOS COIHUES	4	4
969636603	HOSPITAL CLINICO VIÑA DEL MAR	0	120
969940809	CLINICA OFTALMOLOGICA NOVOVISION	32	32
995310406	LASER VISION TALCA S.A.	1	1
995356201	RED LASER	56	56
995378000	CLINICA LA PORTADA	1	81
<b>Total</b>		<b>1.999</b>	<b>3.567</b>