

MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE PLATAFORMA TRANSACCIONAL USO DE EXCEDENTES

1.1. Método de uso plataforma

Para poder contar con el uso de excedentes de los afiliados de Isapre Nueva Masvida, se deben seguir los siguientes pasos

1. El afiliado debe indicar que desea realizar el pago de servicios con cargo a sus excedentes.
2. El prestador ingresará al sitio web de la plataforma y accederá con usuario y password asignado.

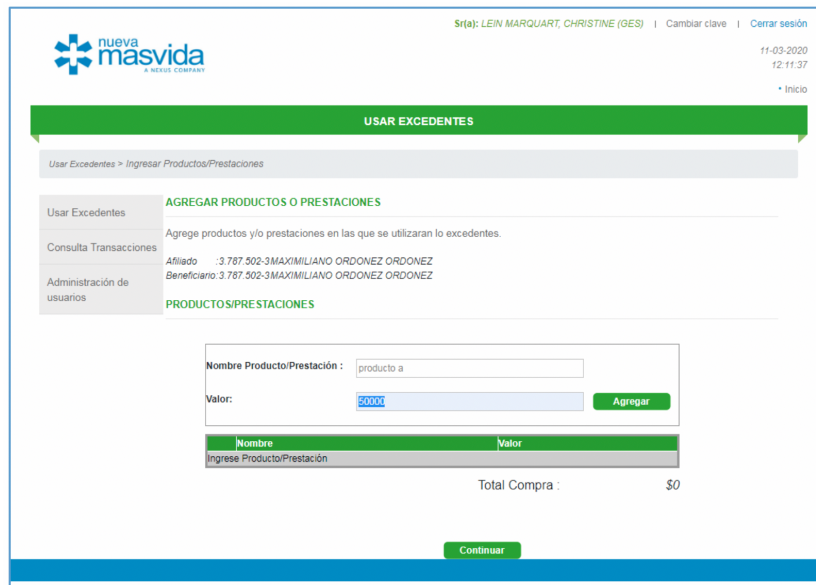
Cada prestador tendrá un usuario y clave designado, quién adicionalmente podrá crear internamente accesos a sus dependientes



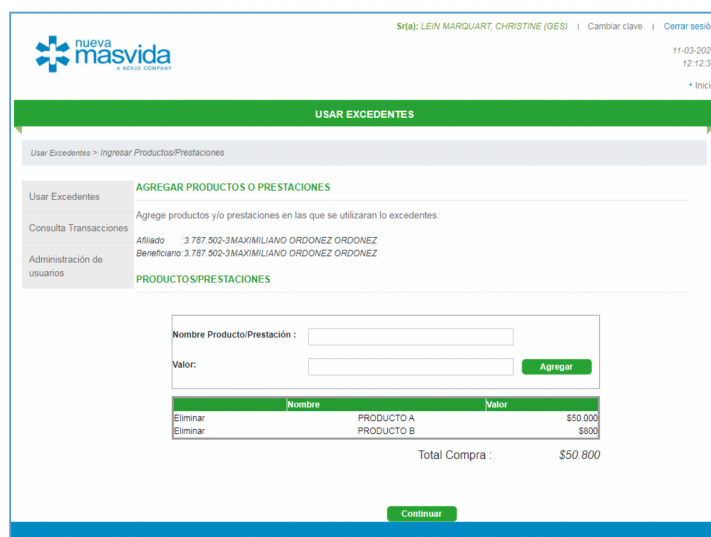
3. Seleccionar la opción "Usar Excedentes", e ingresar RUT de afiliado y RUT beneficiario (en el caso de ser el afiliado, se ingresa el mismo RUT nuevamente), luego presionar botón "Siguiente".



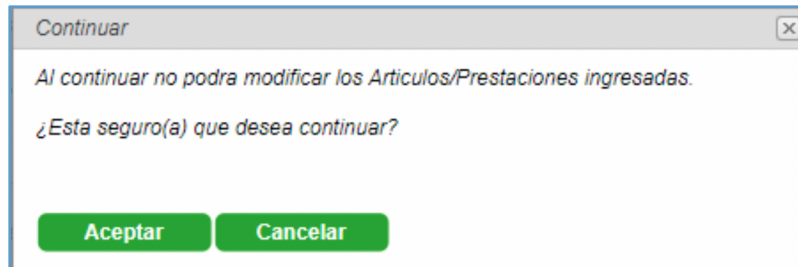
4. Esta acción nos llevará a página “Agregar productos o Prestaciones”, aquí, ingresará en sección “nombre Producto-Prestación”, el servicio que se está otorgando.
5. Una vez agregado el servicio-producto, se inserta el valor de venta y se presiona “Agregar”.




6. Esta página irá listando uno a uno los servicios-productos, permitiendo agregar varios, a su vez, muestra al final una sumatoria de todo lo agregado y listado.



7. Una vez que haya ingresado todos los servicios-productos, presionar "Continuar", esto levantará un Pop-Up con el mensaje a continuación.



8. Al presionar "Aceptar", continúa el proceso, en el caso de presionar "Cancelar", la pantalla volverá al Home de Inicio.



Sr(a): LEIN MARQUART, CHRISTINE (GES) | [Cambiar clave](#) | [Cerrar sesión](#)

11-03-2020
12:14:22

* Inicio

USAR EXCEDENTES

Usar Excedentes > Ingresar Productos/Prestaciones

Usar Excedentes
 Consulta Transacciones
 Administración de usuarios

AGREGAR PRODUCTOS O PRESTACIONES

Agregue productos y/o prestaciones en las que se utilizaran lo excedentes.

Afiliado :3.787.502-3MAXIMILIANO ORDONEZ ORDONEZ
Beneficiario:3.787.502-3MAXIMILIANO ORDONEZ ORDONEZ

PRODUCTOS/PRESTACIONES

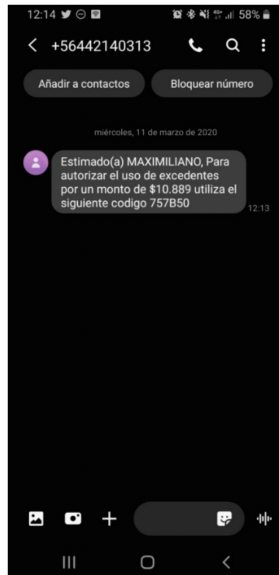
Nombre	Valor
PRODUCTO A	\$50.000
PRODUCTO B	\$800

Total Compra : \$50.800

Pago con Excedente :

Siguiente

9. Al "Aceptar", el proceso continúa mostrando el total de la compra y permitirá indicar cuanto de esto será cancelado con Excedentes. Ingresar el monto y presionar "Siguiete", esta acción generará el envío de SMS a afiliado titular, con un código.



10. El usuario Afiliado titular, debe indicar el código a prestador para que ingrese este valor en su pantalla y seleccione "Siguiete", como se muestra a continuación.

➤ **Nota:** el afiliado titular para acceder a comprar con uso de sus excedentes, debe tener y mantener actualizados sus datos (mail y teléfono)



 Sr(a): LEIN MARQUART, CHRISTINE (GES) | Cambiar clave | Cerrar sesión
 11-03-2020 12:14:57
 Inicio

USAR EXCEDENTES

Usar Excedentes > Ingresar Productos/Prestaciones > Ingresar Código de autorización

Usar Excedentes	INGRESAR CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN
Consulta Transacciones	Ingrese el Código de Autorización que se envió via SMS al celular del afiliado terminado en +569XXXX6357
Administración de usuarios	Afiliado :3.787.502-3MAXIMILIANO ORDONEZ ORDONEZ Beneficiario :3.787.502-3MAXIMILIANO ORDONEZ ORDONEZ Monto Excedente Utilizar:\$10.889

CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN

Código:

Siguiete

11. Una vez realizado el paso anterior, la plataforma nos mostrará la siguiente pantalla.



12. Al presionar "Imprimir", mostrará la siguiente pantalla, la cual nos permite a su vez guardarla en nuestro ordenador.

Productos/Prestaciones	
PRODUCTO A	\$50.000
PRODUCTO B	\$800
Total Compra	\$50.800
Pago con Excedente	\$10.889

13. A su vez, al titular llegará a su mail, la información de pago con uso a su cuenta excedentes.

